

چکیده پژوهش

استفاده نامطلوب از منابع موجود، کمبود منابع و هزینه‌های روز افزون در بخش بهداشت و درمان ضرورت انجام مطالعاتی در زمینه بررسی نحوه عملکرد و بهره‌وری سازمانهای بهداشتی و درمانی و بکارگیری فنون نوین مدیریتی را در این سازمانها گوشزد می‌کند. هدف کلی این پژوهش، بررسی نقش مدیریت مشارکتی (نظام پیشنهادها) در میزان کارایی بیمارستان شهید فیاض بخش تهران در سال ۱۳۷۹ می‌باشد. برای تحقق این هدف کلی، ۵ سوال پژوهشی مطرح و به آنها پاسخ داده شد. نوع پژوهش توصیفی - موردی، مداخله‌ای، پیمایشی و کاربردی است. جامعه پژوهش را کلیه کارکنان رسمی و قراردادی بیمارستان شهید فیاض بخش (۸۶۹ نفر) تشکیل داده‌اند. برای جمع‌آوری پیشنهادها از فرم پیشنهادها و صندوق پیشنهادات استفاده شده است. از بین کلیه کارکنان بیمارستان، ۱۵۷ نفر در طول دوره مطالعه در این طرح شرکت داشته‌اند. بطور متوسط هر پیشنهاد دهنده ۴/۸ پیشنهاد ارائه داده است. پیشنهادها پس از بررسی در کمیته راهبری و تضمین کیفیت در صورت تصویب به اجرا درآمده و در نهایت به بهترین پیشنهادها از طرف ریاست بیمارستان جوایزی اعطا شده است.

نتایج حاصل از این پژوهش عبارتند از:

- میزان درصد اشغال تخت بیمارستان در سال ۱۳۷۹ نسبت به سال ۱۳۷۸ حدود ۱/۵۷ درصد کاهش و نسبت به سال ۱۳۷۷ حدود ۴/۵۸ درصد افزایش یافته است.
- میزان متوسط اقامت بیمار در بیمارستان در سال ۱۳۷۹ نسبت به سالهای ۱۳۷۸ و ۱۳۷۷ حدود ۷/۱۳ و ۱۲/۴۵ درصد کاهش یافته است.
- میزان گردش تخت بیمارستان در سال ۱۳۷۹ نسبت به سالهای ۱۳۷۸ و ۱۳۷۷ حدود ۵/۶۴ و ۱۶/۴۶ درصد افزایش یافته است.
- میزان وقفه گردش تخت بیمارستان در سال ۱۳۷۹ نسبت به سالهای ۱۳۷۸ و ۱۳۷۷ حدود ۵/۵۶ و ۴۴/۴۵ درصد کاهش یافته است.
- میزان رضایتمندی بیماران از خدمات بیمارستانی از درجه متوسط در شروع مطالعه به درجه خوب در پایان مطالعه بهبود یافته است.
- در نهایت می‌توان گفت بکارگیری مدیریت مشارکتی (نظام پیشنهادها) می‌تواند موجب بهبود کارایی بیمارستان شود.